

DISPozitie

privind aprobarea Codului Etic si Carta drepturilor beneficiarilor in cadrul
Serviciului de Asistenta Comunitara -SAC- (8899 CZ-PN-V) din cadrul
Compartimentului Autoritate Tutelara, Asistenta si Protectie Sociala al aparatului
primarului comunei Paulesti

Avand in vedere:

- Proiect de dispozitie nr. 197/25.05.2022;
 - Hotararea Consiliului Local Paulesti nr. 18/31.01.2022 prin care se aproba infiintarea serviciului social furnizat in comunitate "Serviciul de Asistenta Comunitara" (SAC), cod serviciu social 8899 CZ-PN-V in cadrul Compartimentului de Autoritate Tutelara, Asistenta si Protectie Sociala din aparatul de specialitate al primarului comunei Paulesti, cu urmatoarea structura: coordonator serviciu-1, personal de specialitate:-1;
 - Regulamentul de organizare si functionare a serviciului social furnizat in comunitate: "Serviciul de Asistenta Comunitara" al Primariei comunei Paulesti;
 - Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care nu parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciile acordate in sistemul integrat si cantinele sociale, anexa 7;
 - Licenta de functionare provizorie nr.5408/31.03.2022 emisa de Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale;
 - Aviz de exercitare a profesiei de asistent social principal, cod 10115 al doamnei Olguța Madalina DEACONU.
- In temeiul art. 155, alin.1, lit. e) si art. 196(1) lit.b) din OUG 57/2019 privind Codul Administrativ;

PRIMARUL COMUNEI PAULESTI

DISPUNE:

- Art.1. - Se aproba Codul Etic si Carta drepturilor beneficiarilor Serviciului de Asistenta Comunitara (SAC) din cadrul Compartimentului de Asistenta Sociala al aparatului de specialitate al primarului comunei Paulesti, conform anexelor 1 si 2, anexate la prezenta dispozitie.
- Art.2- Cu ducerea la indeplinire a prezentei dispozitii se incredintaza Compartimentul de Autoritate Tutelara, Asistenta si Protectie Sociala.
- Art.3-Prevederile prezentei vor fi aduse la cunostinta celor interesati de catre doamna Olguța Madalina DEACONU, consilier in cadrul Compartimentului Autoritate Tutelara, Asistenta si Protectie Sociala al Primariei comunei Paulesti, sub indrumarea secretarului general al comunei Paulesti.



PRIMAR,
Tudor SANDU


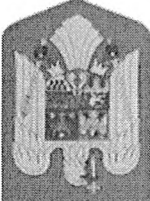
NR. 197 / 25.05. 2022

CONTRASEMNEAZA,
SECRETAR GENERAL,
Felicia RADUCEA

CODUL DE ETICĂ

Serviciul De Asistență Comunitară

Anexa nr.1 la dispozitia Primarului

	<p>JUDETUL PRAHOVA PRIMARIA COMUNEI PAULESTI COMPARTIMENT AUTORITATE TUTELARA, ASISTENTA SI PROTECTIE SOCIALA SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA Comuna Paulesti, sat Paulesti, str. Calea Unitii nr.246, judet Prahova Tel.: 0244224009, 0749147478, 0752030105. Email: asistentasociala@comunapaulesti.ro https://www.comunapaulesti.ro</p>	
---	---	---

CAP. I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Prezentul cod etic se aplică angajaților care acordă servicii în cadrul Serviciului de Asistență Comunitară.

Art. 2. Codul etic reprezintă un set de valori și norme etice fundamentale care reflectă principiile generale de conduită profesională aplicabile în relația cu beneficiarii și partenerii Primăriei Păulești.

Art. 3. Scopul codului etic este:

- a) De a identifica valorile morale fundamentale care stau la baza misiunii instituției;
- b) De a stabili un set de responsabilități și de norme generale de conduită în desfășurarea activității instituției;
- c) De a stabili acele acțiuni care să servească cel mai bine interesele beneficiarilor și să promoveze cel mai bine valorile instituției;
- d) De a servi ca document de bază pentru abordarea și soluționarea conflictelor de natură etică.

CAP. II. VALORI ȘI PRINCIPII ETICE APLICATE ÎN CADRUL FURNIZĂRII SERVICIILOR SOCIALE

A. Valori

(1) Egalitate de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

(2) Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

(3) Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrată a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmarește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferenți dacă necesită servicii sociale sau nu, sunt ființe umane normale cu nevoi și aspirații umane normale.

(4) Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a fi parte integrată în planificarea și furnizarea serviciilor în comunitate.

(5) Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarul să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul persoanei în cauză.

(6) Demnitatea umană

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității. Toți oamenii sunt tratați cu demnitate cu privire la modul lor de viață, cultură, credințe și valori personale.

B. Principii

(1) Universalitatea

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept recunoaștem principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii din județul Bihor, dar și din alte județe din țară.

(2) Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor se va păstra o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

(3) Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor se vor depune toate eforturile pentru rezolvarea situației de criză în care se găsește solicitantul, păstrându-se următoarele caracteristici: calitative, cantitative adecvate și pe o perioadă de timp adecvată.

(4) Abordarea integrată în furnizarea de servicii sociale

Acordarea de servicii sociale se va baza pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemei de rezolvat.

(5) Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate vor fi adaptate nevoilor comunității și la îndemâna cetățenilor.

(6) Cooperarea și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale (primare sau specializate).

(7) Orientarea pe rezultate

Serviciul de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite.

(8) Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

CAP. III. STANDARDE ETICE PRIVIND URMĂTOARELE RELAȚII

1) Relația client – profesionist – având următoarele caracteristici:

- a. Corectă
- b. Completă
- c. Adaptată
- d. Operativă
- e. Competență
- f. Bazată pe nevoile și dorințele clientului
- g. Neutră/imparțială
- h. De informare
- i. Contractuală și legală
- j. Participativă
- k. Confidențială
- l. Continuă și operativă
- m. Nediscreționarie

2) Relația coleg – coleg având următoarele caracteristici

- a. Cooperare
- b. Susținere reciprocă
- c. Respect reciproc
- d. Folosirea unui limbaj adecvat și decent
- e. Sinceritate și corectitudine
- f. Deschidere la sugestiile colegilor, maleabilitate și flexibilitate

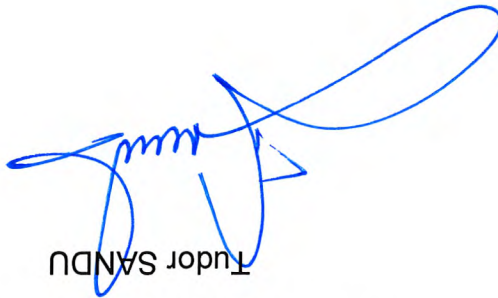
- g. Comportament competitiv loial
- h. Aitudine conciliantă

3) Relația între angajați și reprezentanți ai altor instituții sau a societății civile având următoarele caracteristici.

- a. Loialitate față de instituția proprie
- b. Transparență cu privire la activitatea și deciziile administrative la nivelul instituției
- c. Confidențialitate
- d. Evitarea folosirii imaginii instituției în interes personal
- e. Evitarea folosirii puterii în interes personal
- f. Evitarea denigrării instituției sau a colegilor
- g. Promovarea unei imagini pozitive și corecte a instituției
- h. Corectitudine
- i. Respect și atitudine conciliantă.

PRIMARUL COMUNEI PĂULEȘTI


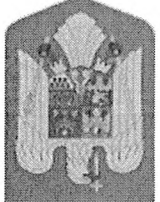
Tudor SANDU



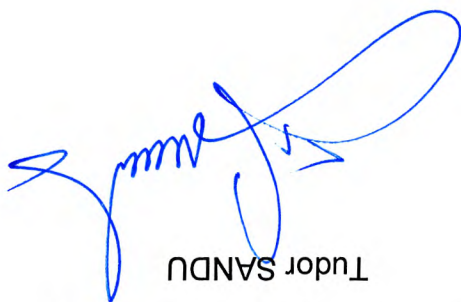
**CARTA DREPTURILOR
BENEFICIARILOR
SERVICIUL DE
ASISTENTA COMUNITARA**



Anexa nr.2 la dispozitia Primarului

	<p>JUDETUL PRAHOVA PRIMARIA COMUNEI PAULESTI COMPARTIMENT AUTORITATE TUTELARA, ASISTENTA SI PROTECTIE SOCIALA SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA Comuna Paulesti, sat Paulesti, str. Calea Unirii nr.246, judet Prahova Tel.: 0244224009, 0749147478, 0752030105. Email: asistentasociala@comunapaulesti.ro https://www.comunapaulesti.ro</p>	
---	---	---

- Carta drepturilor beneficiarilor le garantează acestora:**
- Art. 1.** Dreptul de a fi informat (ei și reprezentanții lor), cu privire la drepturile și obligațiile în calitate de beneficiari ai serviciului, de a participa și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- Art. 2.** Dreptul de a-și desfașura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
- Art. 3.** Dreptul de a decide și de a-și asuma riscurile (direct sau prin reprezentanții legali) în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber apțiunile;
- Art. 4.** Dreptul de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- Art. 5.** Dreptul de a fi informat cu privire la starea lor de sănătate;
- Art. 6.** Dreptul de a consimți, prin contract, asupra serviciilor asigurate;
- Art. 7.** Dreptul de a beneficia de serviciile menționate în contract;
- Art. 8.** Dreptul de a li se păstra toate datele personale în siguranță și confidențialitate: excepțiile de la regulă sunt consemnate în scris, în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții lor;
- Art. 9.** Dreptul de a nu fi abuzat, neglijat, abandonat sau pedepsit, hartuit sau exploatat sexual;
- Art. 10.** Dreptul de a face sugestii și reclamații fără teama de repercursiuni;
- Art. 11.** Dreptul de a nu fi exploatat economic (abuzuri privind banii, proprietățile, pretenții ce depășesc taxele convenite pentru servicii etc.);
- Art. 12.** Dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică și psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat și a celor convenite prin contractul de servicii, regulamentul de funcționare sau regulamentul de ordine interioară;
- Art. 13.** Dreptul de a fi tratați și de a avea acces la toate serviciile centrului, fără discriminare, să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale;
- Art. 14.** Dreptul de abeneficia de demnitate și intimitate;
- Art. 15.** Dreptul de de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale etc., conform legii;
- Art. 16.** Dreptul de a-și dezvolta talentele și abilitățile; de a fi sprijiniți pentru a se angaja în muncă;
- Art. 17.** Dreptul de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
- Art. 18.** Dreptul de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între serviciu social și beneficiar/ reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor beneficiarilor;
- Art. 19.** Dreptul de a fi anunțat în scris și de a putea fi audiat cu 28 de zile înăuntru, dacă vor fi excluși de la accesul la activitățile derulate de serviciu social (cazuri de transfer ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii);
- Art. 20.** Dreptul de a fi exclus și/transferat din serviciu numai:
- din rațiuni de ordin medical
 - la dorința beneficiarului;
 - pentru comportamente ce sunt un pericol pentru beneficiar sau pentru ceilalți beneficiari;
 - pentru comportamente care prejudiciază sau deranjează grav rutinele zilnice ale activităților centrului;
 - în cazul în care cerințele de abilitare/reabilitare ale beneficiarului depășesc posibilitățile furnizorului de servicii;
 - în cazul pierderii autorizației de funcționare.



Tudor SANDU

PRIMARUL COMUNEI PĂULEȘTI

- Art. 21.** Dreptul de a practica cultul religios ales;
- Art. 22.** Dreptul de a nu desfășura activități lucrative (aducătoare de venituri pentru centru) împotriva voinței lor;
- Art. 23.** Dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune; de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de serviciu ;
- Art. 24.** Dreptul de a se implica și a participa la toate deciziile care îi privesc
- Art. 25.** Dreptul de a fi informat la zi, în mod complet și accesibil (în format clasic sau adaptat) despre politica și procedurile centrului și a-și putea exprima liber opțiunile în legătură cu acestea;
- Art. 26.** Dreptul de a fi informat cu privire la toate activitățile desfășurate în centru, cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- Art. 27.** Dreptul de a fi consultat cu privire la serviciile furnizate (inclusiv dreptul de refuza unele servicii, în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de servicii);
- Art. 28.** Dreptul de a fi tratat individualizat pentru a valoriza maximală a potențialului personal;
- Art. 29.** Dreptul de a-și exprima liber opinia cu privire la serviciile primite.
- Art. 30.** Dreptul de a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate.
- Art. 31.** Dreptul să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
- Art. 32.** Dreptul să fie informat asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;
- Art. 33.** Dreptul să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- Art. 34.** Dreptul să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- Art. 35.** Dreptul să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- Art. 36.** Dreptul să li se respecte demnitatea și intimitatea;
- Art. 37.** Dreptul să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.