



## PRIMĂRIA PĂULEȘTI

### CONSULTARE PUBLICĂ

privind oportunitatea preluării serviciului public de canalizare a apelor menajere de către societatea „APĂ ȘI CANAL PĂULEȘTI” și evaluarea satisfacției cetățenilor în raport cu relația pe care o au cu autoritățile publice locale.

#### Satul în care locuiți

---

##### Vârsta

- 18-35 ani
- 36-50 ani
- 51-70 ani
- peste 70 ani

##### Studii

- Gimnaziale
- Liceale
- Superioare

##### Categoria socială

- Pensionar
- Salariat
- Liber profesionist
- Patron
- Șomer
- Elev/student

##### Sex

- Feminin
- Masculin
- Nu răspund

**1. Care este aprecierea dvs. referitoare la modul în care administrația publică locală își îndeplinește misiunea?**

- foarte mulțumit
- mulțumit
- neutru
- nemulțumit
- foarte nemulțumit

**2. Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor publice livrate de administrația publică locală?**

- foarte mulțumit
- mulțumit
- neutru
- nemulțumit
- foarte nemulțumit

**3. Când ați interacționat ultima oară cu un serviciu/compartiment al Primăriei pentru rezolvarea unei probleme ce ține de administrația locală?**

Data \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**4. Care este serviciul/compartimentul la care v-ați adresat pentru rezolvarea problemei/situației dvs?**

---

**5. Cât de mulțumit sunteți de termenul de tratare a petiției dvs?**

- Foarte mulțumit
- Mulțumit
- Neutru
- Nemulțumit
- Foarte nemulțumit

**6. Ați reușit să rezolvați problema/situația?**

- Da
- Nu

**7. Vreți să adăugați alte detalii/comentarii referitoare la serviciul pe care l-ați accesat?**

---

---

**8. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor publice livrate de societatea „APĂ ȘI CANAL PĂULEȘTI”, firmă aflată în subordinea Consiliului Local?**

- foarte mulțumit
- mulțumit
- neutru
- nemulțumit
- foarte nemulțumit

**9. Considerați că este oportună preluarea serviciului public de canalizare a apelor menajere de către societatea „APĂ ȘI CANAL PĂULEȘTI?”**

Da

Nu

Nu știu

**10. Considerați că este oportună înființarea unei platforme de preluare și gestionare a deșeurilor vegetale?**

Da

Nu

Nu știu

**11. De unde ați aflat cele mai multe informații referitoare la activitatea administrației publice locale?**

Site-ul Primăriei

Contactul direct cu angajații administrației publice locale

Ziar

Nu am informații despre activitățile administrației publice locale

**12. După părerea dvs, banii publici din bugetul local al Comunei sunt folosiți în mod adecvat conform necesităților reale ale cetățenilor?**

În foarte mare măsură

În mare măsură

În mică măsură

În foarte mică măsură

**13. După părerea dvs, în ce măsură conducerea autorității publice locale rezolvă problemele cetățenilor?**

În foarte mare măsură

În mare măsură

În mică măsură

În foarte mică măsură

**14. Numiți două probleme pe care Primăria ar trebui să le rezolve cu prioritate:**

I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

II. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**15. Dacă aveți comentarii care considerați că ne vor ajuta să ne îmbunătățim serviciile, vă rugăm să le prezentați:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Formularul se distribuie o dată cu publicația InfoPĂULEȘTI, dar este disponibil și pe site-ul [www.primariapaulesti.ro](http://www.primariapaulesti.ro), de unde poate fi descărcat.

Pentru a optimiza centralizarea chestionarelor în format fizic, acestea se pot depune la sediile instituțiilor publice - Primăria Păulești, Școala „Toma Socolescu”, grădinițele din comună sau la sediul societății APĂ ȘI CANAL din Găgeni.

Prin prezentul chestionar ne propunem să cunoaștem mai bine nevoile dumneavoastră, astfel încât să venim în întâmpinarea acestora.

În acest sens, vă rugăm să acordați un minut din timpul dumneavoastră pentru a răspunde la aceste întrebări.

Nu este necesar să ne comunicați numele dumneavoastră, dar vă rugăm să răspundeți cu toată sinceritatea.